

XXVIII CICLO - Anno Accademico 2016/2017

Dottorando: Dott. Luca Di Sarra

Tutor: Prof.ssa Rosaria Alvaro

Titolo tesi: Concettualizzazione, Sviluppo ed Implementazione di un Sistema Informativo Infermieristico Pediatrico e Neonatale: Studi di Background e Strumenti per il Monitoraggio

ABSTRACT

Background: Il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) si colloca in uno scenario in continua evoluzione caratterizzato da profondi mutamenti demografici, epidemiologici e socioeconomici. L'insieme di tali fattori richiede una modifica dello scenario di cura che implica necessariamente un ripensamento dei modelli organizzativi - assistenziali, per produrre effetti positivi diretti e indiretti sul sistema salute. Il processo di nursing è la base metodologica sulla quale convergono i consensi e le indicazioni di gran parte degli autori infermieristici e delle componenti professionali, è un approccio sistematico e creativo utilizzato per identificare, prevenire e trattare problemi di salute, reali o potenziali, con lo scopo di identificarne i punti di forza dell'assistito e per promuovere il benessere. Le fasi del processo infermieristico mirano a soddisfare i bisogni e a risolvere i problemi dell'individuo. Rappresenta il modello concettuale per la pratica professionale infermieristica e descrive come gli infermieri organizzano l'assistenza a persone, famiglie, gruppi. In ogni campo scientifico il linguaggio utilizzato rappresenta il sapere disciplinare, la comunità scientifica è in accordo nel ritenere che la connotazione disciplinare dell'assistenza infermieristica sia stata sostenuta e accompagnata dallo sviluppo di un linguaggio specifico. La letteratura evidenzia problematiche legate all'accuratezza del linguaggio diagnostico infermieristico dovuto soprattutto all'inadeguata formulazione delle caratteristiche definenti, dei fattori eziologici e degli indicatori clinici predittivi. L'utilizzo di sistemi di supporto alle decisioni cliniche aiuta i professionisti ad esprimere il corretto giudizio clinico rispetto ad una problematica con l'obiettivo di migliorare la salute e lo svolgimento delle attività. I Sistemi Informativi Clinici (SIC) svolgono un ruolo fondamentale nel trasformare la sanità in un sistema più efficiente, economicamente sostenibile e focalizzato sul paziente, in cui i diversi utilizzatori del sistema hanno accesso istantaneo alle informazioni cliniche e a validi strumenti di supporto alle decisioni cliniche e a percorsi di cura partecipati. Offrono, inoltre, opportunità per generare grandi set di dati in maniera sistematica ed organizzata, permettendo il miglioramento continuo dei processi assistenziali e lo sviluppo delle proprie conoscenze. Esiste una crescente consapevolezza di quanto sia importante la valutazione dell'impatto di tali sistemi nella pratica clinica poiché, la loro implementazione, è spesso a rischio di insuccesso a causa dell'interazione tra elemento tecnologico ed umano. Allo stato attuale, in Italia e in molti altri Paesi, le informazioni sui bisogni sanitari e sull'appropriatezza delle prestazioni, nonché sui risultati dell'assistenza, provengono prevalentemente dalla condizione medica dell'assistito, l'assistenza infermieristica è scarsamente rappresentata nella documentazione sanitaria e le informazioni sono spesso raccolte e archiviate in forma cartacea e senza utilizzare un linguaggio standardizzato. Vengono tralasciate informazioni riguardante lo stato funzionale dell'assistito e la sua risposta umana alla condizione di salute riscontrabile con la formulazione di una o più diagnosi infermieristiche. Mentre c'è un crescente interesse nello sviluppo di sistemi informativi clinici nella popolazione adulta, l'area pediatrica e neonatale, ha ricevuto poca attenzione evidenziando una carenza notevole d'informazioni.

Obiettivo: Gli obiettivi del progetto dottorale sono: 1. Descrivere la concettualizzazione, lo sviluppo e l'implementazione del Sistema Informativo Infermieristico Clinico (SIIC) denominato Professional Assessment Instrument - Pediatric/Neonatal (PAI-PN). 2. Sviluppare un progetto di ricerca quali-quantitativo longitudinale orientato allo studio dell'impatto sulla pratica clinica. 3. Valutare l'implementazione del PAI-PN nella Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli 4. Validare strumenti per il monitoraggio del sistema informativo clinico.



Metodo: Per ogni obiettivo del percorso dottorale è stato condotto uno studio. Rispetto al primo obiettivo è stata condotta una revisione della letteratura per identificare le diagnosi infermieristiche ed i quadri teorici più utilizzati per i bambini e le loro famiglie e un secondo studio il cui scopo è descrivere le caratteristiche e lo sviluppo del PAI-PN implementato all'interno della Fondazione Policlinico Agostino Gemelli. Relativamente al secondo obiettivo è stato sviluppato un progetto di ricerca quali-quantitativo longitudinale, in corso d'opera, avente come obiettivo la valutazione dell'impatto del PAI-PN nella pratica clinica. Per il terzo e quarto obiettivo sono stati condotti due studi che hanno esaminato le proprietà psicometriche di due scale per misurare l'atteggiamento e le percezioni degli infermieri e degli studenti in infermieristica, utili come strumenti di monitoraggio.

Risultati: Il PAI-PN è strutturato sulla convinzione che i risultati di salute siano migliori grazie all'interazione e collaborazione tra gli operatori sanitari, gli assistiti e le loro famiglie. Per la realizzazione sono stati scelti due modelli di riferimento: il Patient-and Family-Centered Care e il Modello Bifocale della Pratica Clinica quale presupposto per tutte quelle situazioni cliniche correlate a quadri patologici che l'Infermiere tratta in stretta collaborazione con altre figure professionali. Per raccogliere ed organizzare l'accertamento infermieristico relativo all'utente bambino e alla famiglia è stato utilizzato il modello concettuale Modelli Funzionali della Salute di Gordon. Il Nursing Minimun Dataset (NMDS) del PAI-PN è rappresentato dalla tassonomia standard delle diagnosi infermieristiche NANDA-I, dalla tassonomia NOC dei risultati e dagli interventi infermieristici NIC. Il PAI-PN è un applicativo su piattaforma web (PAI-web), interamente ospitato da un server virtuale ed è utilizzabile attraverso un browser di un qualunque pc collegato alla rete interna della Fondazione Policlinico Agostino Gemelli. Dopo lo sviluppo e l'implementazione del PAI-PN è stato sviluppato un progetto di ricerca quali-quantitativo longitudinale, in corso d'opera, avente come obiettivo la valutazione dell'impatto del Professional Assessment Instrument nella pratica clinica. Nello specifico il progetto vuole valutare la Qualità, la Soddisfazione nell'Uso, le Caratteristiche degli Infermieri e del Contesto Ambientale, i Benefici Netti e le Esperienze degli Infermieri connessi all'utilizzo del PAI-PN. In seguito, è stato condotto uno studio quali/quantitativo per comprendere come la formazione e l'implementazione del PAI sia stata accettata dal personale e quali erano le perplessità ed i problemi che gli infermieri avevano nei confronti dell'informatizzazione. L'impianto valutativo adottato ha permesso di mettere in luce l'importanza dello studio della cultura organizzativa e l'importanza, nelle prossime implementazioni previste, dell'azione dell'amministrazione ospedaliera nel favorire una valida assistenza tecnica, adeguati presidi e una connessione a banda larga. Infine sono state testate le caratteristiche psicometriche della scala Positions on Nursing Diagnosis (PND) e della scala Minnesota Nurses' Perceptions of Nursing Diagnoses (MNPND) per misurare gli atteggiamenti e le percezioni degli infermieri e degli studenti verso la diagnosi infermieristica. Questi strumenti sono risultati particolarmente utili per il monitoraggio del SIIC vista la forte correlazione evidenziata in letteratura tra atteggiamento positivo verso il processo di nursing e la diagnosi infermieristica e atteggiamento positivo globale verso il SIIC.

Conclusioni: Questo progetto dottorale ha prodotto il PAI-PN per documentare l'assistenza prestata dagli infermieri in ambito ospedaliero, individuando: i bisogni assistenziali dei pazienti (diagnosi infermieristiche); gli interventi infermieristici; i risultati di assistenza (tramite l'utilizzo di una terminologia infermieristica standard), con l'obiettivo di migliorare il sistema salute, i processi assistenziali, lo svolgimento delle attività e lo sviluppo delle proprie conoscenze. Lo strumento informatizzato può aiutare i professionisti della salute a pianificare un'adeguata assistenza focalizzata sul bambino e sulla sua famiglia, pianificare interventi ed attività come prescrittore o come collaboratore, documentare l'assistenza erogata, organizzare informazioni, valutare gli effetti, valutare l'intensità dell'assistenza e la qualità erogata. Il sistema informativo rende disponibili informazioni che per completezza, consistenza e tempestività supportano adeguatamente le evoluzioni del SSN su un orizzonte di lungo periodo. La progettualità dell'applicativo permette la raccolta sistematica ed organizzata dei dati che, in virtù delle sue caratteristiche di aggregabilità, gestibilità e selettività, può essere utilizzata come sistema di valutazione clinico - organizzativa.